

**CleverMove:** ingeschreven bij K.v.K. te Arnhem onder nummer: 73591130.  
CleverMove is gespecialiseerd in Krachttraining, Personal Training, Leefstijlcoaching en Voedingsbegeleiding voor volwassenen en ouderen.

## **Artikel 1. Definities**

Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de deelnemer en CleverMove schriftelijk overeenkomen, na overleg met de coach, welke activiteiten CleverMove aan de deelnemer zal verzorgen.

Deelnemer: Natuurlijk persoon (m/v) die een overeenkomst aangaat met CleverMove voor beoefening van sport- en bewegingsactiviteiten, of het deelnemen aan cursussen, workshops of consulten omtrent voeding.

Coach: Nick Wezenbeek

Activiteit(en): Zoals Personal Training (PT), Small Group Training, Leefstijlcoaching, Groepslessen, Outdoor trainingen, voedingsadvies, diverse cursussen omtrent krachttraining, voeding en vitaliteit.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die CleverMove aangaat ter uitvoering van één of meerdere activiteit(en).

## **Artikel 3. Intakeprocedure**

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dienen alle deelnemers tenminste een (telefonisch) intakegesprek te hebben gehad en/of een anamnese formulier te hebben ingevuld voorafgaand aan deelname aan één van de activiteiten. Het anamneseformulier dient volledig naar waarheid ingevuld en ondertekend aan CleverMove te worden afgegeven. De activiteiten zullen pas van start gaan na ontvangst van het anamneseformulier of het intakegesprek. CleverMove adviseert deelnemers om contact op te nemen met de huisarts, voorafgaand aan deelname aan de activiteit(en).

## **Artikel 4. De overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de deelnemer en na inschrijving van de deelnemer bij CleverMove. De overeenkomst is strikt persoonlijk.

## **Artikel 5. Bedenktijd**

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de deelnemer de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de deelnemer eerder gebruik maakt van

de diensten van CleverMove.

Voor overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van CleverMove) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De deelnemer heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de deelnemer, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van CleverMove en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van CleverMove.

## **Artikel 6. Duur en beëindiging**

1. De coach biedt de deelnemer ten minste de keuze uit:
  - een overeenkomst voor een bepaalde duur korter dan 3 maanden, in de vorm van een cursus;
  - een overeenkomst voor bepaalde duur langer dan 3 maanden, maximaal één jaar
  - een overeenkomst voor onbepaalde tijd, in de vorm van een maandelijks abonnement.

Overeenkomsten voor bepaalde duur lopen automatisch af. De deelnemer hoeft deze niet op te zeggen.

De deelnemer kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de deelnemer niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door.

2. Als de overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de deelnemer na 1 jaar de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. Bij het sluiten van de overeenkomst wordt de contractduur bepaald. Een tussentijdse beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde duur door de deelnemer, is alleen mogelijk op medische gronden of bij verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van Wageningen. Dit dient onderbouwd te worden middels een medische verklaring van een erkende arts dan wel een kopie van de inschrijving in de nieuwe gemeente.
4. De deelnemer moet de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 3 is CleverMove gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld. In alle andere gevallen maakt de deelnemer geen aanspraak op restitutie van het abonnementsgeld.

6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de deelnemer een bevroeringsmogelijkheid. Als de deelnemer gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat CleverMove gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij de deelnemer.
7. CleverMove mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
  - de deelnemer één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt.
  - de deelnemer zich onrechtmatig heeft gedragen jegens CleverMove of jegens een contractant van CleverMove. Dit staat los van de eventuele verplichting van deelnemer tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
  - CleverMove is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.
  - Het is de deelnemer niet toegestaan drugs, alcohol, dan wel andere verdovende of stimulerende middelen tijdens of voor de training te gebruiken. Gebruik van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot het onmiddellijk ontbinden van de overeenkomst.
  - De overeenkomst kan nimmer met terugwerkende kracht stopgezet worden.
  - CleverMove betaalt het resterende abonnementsgeld in alle gevallen zoals genoemd in lid 7 niet terug.
8. Indien de coach zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de coach mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De coach betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

### **Artikel 7. Tijdstip en plaats**

Bij de bevestiging van de inschrijving zal CleverMove meedelen waar en wanneer de deelnemer verwacht wordt. Dit zal vooraf met de deelnemer overlegd worden. Indien een afspraak, om wat voor reden dan ook niet door kan gaan, kan CleverMove ervoor kiezen om in overleg met de deelnemer een nieuwe afspraak te plannen. Afspraken voor personal training, individuele coaching of voedingsbegeleiding, dienen minimaal 24 uur van te voren **telefonisch** geannuleerd te worden door zowel CleverMove als

de deelnemer. Wordt de afspraak niet op tijd geannuleerd door de klant, dan zal de sessie gewoon in rekening gebracht worden. Als CleverMove de afspraak niet op tijd afzegt, zal de afspraak op een later nader afgesproken tijdstip alsnog gegeven worden.

Aanmelden voor trainingssessies gaat via credits in de virtuagym/CleverMove applicatie. De deelnemer kan zich via de applicatie kosteloos uitschrijven voor de trainingssessie tot 6,12 of 24 uur voor aanvang van de activiteit. De termijn is afhankelijk van het type activiteit en wordt vermeld in de applicatie. Bij niet tijdig annuleren, heeft de deelnemer geen recht op restitutie van de aangekochte credit.

### **Artikel 8. Uitvoering van de opdracht**

Op CleverMove rust de verplichting op het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers van de activiteit worden vastgelegd in de overeenkomst. CleverMove voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat CleverMove niet instaat voor het succes en welslagen van de dienstverlening die voortvloeit uit de overeenkomst, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

Deelname aan een van de activiteiten van CleverMove geschiedt geheel voor eigen risico en eigen verantwoordelijkheid. CleverMove is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training, door verkeerd gebruik van de materialen of het niet opvolgen van voedingsadviezen.

Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. De coach geeft diverse oefeningen met een variërende moeilijkheidsgraad, waaruit de deelnemer kan kiezen. De deelnemer is verantwoordelijk om de oefening te kiezen die past binnen zijn fysieke mogelijkheden. Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van de deelnemer om binnen de eigen grenzen te sporten en aan te geven als oefeningen niet geschikt zijn en hiermee het risico op blessures of lichamelijk letsel te verminderen.

Voedingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. De coach geeft suggesties voor aanpassingen in het voedingspatroon, welke volgens de huidige richtlijnen, het trainingsresultaat of de algehele gezondheid van de deelnemer kunnen bevorderen. Bij gewichtsreductie en/of het volgen van krachttraining, adviseert CleverMove een verhoging van de eiwitname naar 1.2 – 1.7 g/kg lichaamsgewicht, tenzij de deelnemer leidt aan phenylketonurie of een slechte nierfunctie heeft. De deelnemer dient dit voorafgaand aan deelname te melden bij de coach.

Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. CleverMove raadt de deelnemers aan advies in te winnen van de huisarts alvorens te starten met de activiteiten. Tevens dient iedere deelnemer een zorgverzekering te hebben.

CleverMove zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. Bedrijfsaansprakelijkheid is verzekerd bij REAAL verzekeringen. De dekking van deze verzekering bedraagt | €2.500.000,00 per geval en €5.000.000,00 per jaar. De aansprakelijkheid van CleverMove is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico van 125 euro.

CleverMove kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

CleverMove is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door CleverMove georganiseerde activiteiten.

CleverMove is niet aansprakelijk voor de door de deelnemer geleden schade, indien deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge danwel schriftelijke instructies, gegeven door de coach. Evenmin is CleverMove aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

De deelnemer is jegens CleverMove aansprakelijk indien CleverMove op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen door de deelnemer van mondelinge dan wel schriftelijke instructies, gegeven door de coach. De deelnemer dient CleverMove te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

## **Artikel 10. Verplichtingen van de deelnemer**

1. De deelnemer houdt zich aan de door de coach gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De deelnemer dient een medische contra-indicatie voor sportactiviteiten of voedingsadvies te melden aan de coach. CleverMove adviseert de deelnemer om advies in te winnen van de huisarts alvorens deel te nemen aan de activiteiten van CleverMove. CleverMove kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan door het niet inwinnen of opvolgen van advies behorend bij de fysieke en/of mentale toestand van de deelnemer. Het is de verantwoording van de deelnemer om tijdens de activiteiten van CleverMove rekening te houden met eventuele aandoeningen of beperkingen. Indien de coach instructies geeft die buiten de mogelijkheden liggen van de deelnemer, dient de deelnemer dit aan te geven. De coach geeft in dat geval een aangepaste oefening of advies.
3. De deelnemer dient de aanwijzingen van de coach c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de deelnemer niet toegestaan gebruik te maken van apparaten, materialen, oefeningen of faciliteiten, waarmee de deelnemer niet bekend is. Indien de deelnemer niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de coach kenbaar te maken, zodat de coach uitleg kan geven.

4. Het is de deelnemer niet toegestaan te roken in de door de CleverMove beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
5. De deelnemer dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan CleverMove mede te delen.

## **Artikel 11. Tussentijdse wijzigingen**

De coach kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De coach zal de voorgenomen wijzigingen minimaal een week van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

## **Artikel 12. Betalingsvoorwaarden**

CleverMove zal de deelnemer bij de inschrijving informeren over de betalingstermijnen en wijze van betaling. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de overeenkomstige termijn is CleverMove gerechtigd de deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren totdat het volledige factuurbedrag is ontvangen. De duur van de activiteit wordt echter niet met de duur van de opschorting verlengd. Dit betekent dus dat lessen kunnen komen te vervallen waarvoor wel betaald dient te worden. De verplichting tot betalen blijft onverminderd gehandhaafd.

Bij niet tijdige of onvolledige betaling worden daarnaast alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen direct opeisbaar en dient de deelnemer deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid volledig aan CleverMove te voldoen.

Indien CleverMove over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de deelnemer, zal CleverMove tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente in rekening brengen bij de deelnemer. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd kan CleverMove een bedrag van € 25 aan administratiekosten in rekening brengen en zal CleverMove nogmaals trachten het volledige bedrag te incasseren.

## **Artikel 13. Prijs en prijswijzigingen**

1. CleverMove maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
2. In het geval van een prijsverhoging, heeft de deelnemer het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door CleverMove te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door CleverMove terugbetaald. Het door de deelnemer verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

3. De mogelijkheid tot ontbinding is niet van toepassing op jaarlijkse prijsaanpassingen op 1 januari, op basis van het CBS-prijnsindexcijfer voor gezinsconsumpties.

#### **Artikel 14. Ziekmelding**

Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, dient de deelnemer dit zo spoedig mogelijk aan de coach door te geven. Een annulering dient minimaal 24 uur van te voren te geschieden als het om een andere reden gebeurt dan ziekte. Een nieuw tijdstip voor de training of de afspraak zal dan besproken worden. Bij niet tijdige annulering zal CleverMove de kosten van de diensten doorberekenen. Uitzondering hierop is deelname aan onze cursussen, bij ziekte zal geen nieuw tijdstip voor de training of workshop worden besproken.

In geval van ziekte kan de overeenkomst in overleg met CleverMove tijdelijk worden stilgelegd zoals beschreven in lid 6 van artikel 6.

#### **Artikel 15. Verplichtingen van CleverMove**

1. CleverMove staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. CleverMove onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Indien CleverMove gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat CleverMove er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht voor de uitoefening van hun taak.
4. CleverMove zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

#### **Artikel 16. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen**

Onder overmacht wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. CleverMove is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. In geval nakoming niet mogelijk is zal de overeenkomst worden ontbonden. In geval van ziekte van de coach behoudt CleverMove het recht de desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg met de deelnemer zal naar een alternatief worden gezocht.

Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. Deze zal dan op een later tijdstip in overleg met de klant alsnog gegeven worden. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Indien de deelnemer op een dergelijke dag een afspraak zou hebben gehad zal CleverMove zich inspannen om een alternatieve datum aan te kunnen bieden aan de deelnemer, mits de ruimte ook beschikbaar is.

## **Artikel 17. Privacy**

CleverMove gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van de deelnemer. CleverMove is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van de website van groot belang is voor haar activiteiten. Om deelnemers goede en persoonlijke service te kunnen bieden heeft CleverMove persoonlijke gegevens nodig. Veranderingen betreffende de persoonsgegevens dient de deelnemer per omgaande aan CleverMove door te geven.

CleverMove is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van haar klanten en bezoekers. De persoonlijke gegevens van de deelnemers worden voor administratieve doeleinden van CleverMove gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit aan derden ter beschikking gesteld. CleverMove werkt conform de Wet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).

Contactinformatie verkregen via intakes en intake- en proefles aanvragen via de website worden gebruikt om informatie omtrent diensten van CleverMove te verstrekken.

CleverMove verzamelt gegevens van de deelnemer middels intakegesprekken en intakeformulieren. Dit om zo een volledig beeld te krijgen van de situatie van de deelnemer zodat de diensten hierop volledig op maat afgestemd kunnen worden. Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk voor CleverMove om haar diensten te kunnen verlenen en derhalve is het verstrekken van de gegevens door de deelnemer een contractuele verplichting. Ook zijn deze gegevens nodig voor facturering en hiervoor zijn de naam, adres en woonplaats van de deelnemer vereist. Dit is wettelijk verplicht.

Ingevulde intake formulieren van deelnemers die een jaar of langer geleden een traject van CleverMove hebben voltooid, zullen verwijderd worden. Op verzoek kunnen deze gegevens eerder verwijderd worden, echter wel pas na voltooiing van een traject of wanneer de samenwerking beëindigd wordt. Trainingsdata en voedingsdata blijven wel bewaard voor eventuele naslag in de toekomst (mocht de deelnemer in de toekomst weer een nieuw traject willen starten bij CleverMove). Ook deze informatie kan op verzoek volledig verwijderd worden. Hiervoor dient een e-mail naar CleverMove gestuurd te worden.

Ter ondersteuning van de coaching, worden trainingsgegevens en voedingsdata ook opgenomen in de virtuagym applicatie van CleverMove. De deelnemer kan zelf training en voeding bijhouden. Daarnaast kan de coach testgegevens opslaan. De deelnemer heeft zelf de mogelijkheid om te bepalen wie inzicht krijgt in deze gegevens via het instellingen menu.

CleverMove gebruikt de diensten van Google en Microsoft Drive voor het opslaan van contactgegevens en data van intakeformulieren, trainingen en consulten. Deze beide bedrijven voldoen aan de eisen van de wet AVG. De apparatuur (computers en smartphone) die CleverMove gebruikt om bij deze data te komen is voorzien van een wachtwoord.

Voor vragen of opmerkingen omtrent privacy kunt u contact opnemen met CleverMove via het contactformulier of via het op de website vermelde telefoonnummer of email adres.

### **Artikel 18. Intellectueel eigendom**

Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt CleverMove zich de rechten en bevoegdheden voor die CleverMove toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door CleverMove voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van CleverMove. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van CleverMove.

Alle door CleverMove verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, software, presentaties etc. zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door CleverMove ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie, en mogen door de deelnemer niet gebruikt, vermenigvuldigt of gedeeld worden met derden zonder toestemming van CleverMove.

Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door CleverMove zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter informatie aan derden worden verstrekt.

### **Artikel 19. Geschillen en toepasselijk recht**

Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot CleverMove. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar CleverMove is gevestigd. Op alle overeenkomsten van CleverMove is het Nederlandse recht van toepassing.

### **Artikel 20. Overige**

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van CleverMove beoordeeld en beslist.